

**SPIS TREŚCI**

<b>Numer i Nazwa Artykułu</b>	<b>Strona</b>
I. Postanowienia wstępne	2
II. Definicje	2
III. Postanowienia ogólne	4
IV. Brokerzy	6
V. Rejestracja	6
VI. Warunki wystawiania ogłoszeń (leadów)	8
VII. Publikacja ogłoszeń (leadów)	9
VIII. Realizacja zlecenia	9
IX. Rozliczenia ze Zleceniobiorcą (Wykonawcą – nabywcą leada)	10
X. Rozliczenia z Brokerem	11
XI. Opłaty	11
XII. System opinii	13
XIII. Postępowania reklamacyjne	13
XIV. Reklamacja leada (ogłoszenia)	14
XV. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy	15
XVI. Przetwarzanie danych osobowych	16
XVII. Zmiany Regulaminu	16
XVIII. Postanowienia końcowe	17

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór Pouczenia O Odstąpieniu Od Umowy

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór Formularza Odstąpienia Od Umowy

Załącznik nr 3 do Regulaminu – Tabela Opłat i Terminów

Załącznik nr 4 do Regulaminu – Polityka Prywatności

## **I. Artykuł – Postanowienia wstępne:**

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez spółkę Stock Leads sp. z o. o. na rzecz Użytkowników usług, polegających na umożliwieniu zamieszczania przez Użytkowników ogłoszeń w Serwisie kontrakton.pl oraz pośrednictwo w odpłatnym przekazywaniu leadów (kontaktów) do Zleceniodawców poszukujących ich Zleceniobiorcom oraz do Zleceniobiorców poszukujących ich Zleceniodawcom poprzez pozyskujących je Brokerów - pośredników zleceń.
2. Serwis Kontrakton jest dostępny na stronie internetowej: kontrakton.com i kontrakton.pl. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu Kontrakton jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z internetem (komputer, laptop, tablet, smartfon) i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.

## **II. Artykuł – Definicje użyte w Regulaminie:**

1. Administrator – Stock Leads spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, adres siedziby: ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001125056, posiadającą NIP: 8513317663 oraz REGON: 529553241, adres poczty elektronicznej (e-mail): [kontakt@kontrakton.pl](mailto:kontakt@kontrakton.pl) . Administrator jest jednocześnie operatorem Serwisu Kontrakton.
2. Serwis – prowadzony w języku polskim i innych językach przez Administratora portal internetowy kontrakton.pl/kontrakton.com, służący do publikowania Ogłoszeń dotyczących wykonania usług określonych w serwisie oraz komunikacji między stronami transakcji.
3. Ogłoszenie – informacja umieszczana w Serwisie Kontrakton, dotycząca zapotrzebowania na wykonanie Usługi, Zlecenia bądź Dzieła, albo zamiaru jego wykonania oraz dostawy towaru, zamieszczona odpowiednio przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorcę bądź Brokera, mająca na celu znalezienie kontrahenta w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu Ogłoszenia, za pośrednictwem Administratora.
4. Użytkownik – osoba prawna lub fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych bądź posiadająca akceptację opiekunów prawnych/rodziców posiadających pełnię władz rodzicielskich, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w Serwisie Kontrakton, który może występować bądź to w roli Zleceniodawcy, Zleceniobiorcy bądź w roli Brokera.
5. Zleceniodawca – Użytkownik umieszczający w Serwisie Kontrakton Ogłoszenie, w którym zamierza zlecić do wykonania określone usługi, zlecenia bądź dzieła, lub składający propozycję zlecenia określonych usług, zleceń bądź dzieł oraz dostaw towaru w odpowiedzi na kontakt lub Ogłoszenie Brokera.
6. Zleceniobiorca - Wykonawca, użytkownik prezentujący za pośrednictwem Serwisu Kontrakton możliwość wykonania określonych usług, zleceń bądź dzieł, lub składający propozycję wykonania określonych usług, zlecenia bądź dzieł oraz dostaw towaru w postaci oferty w odpowiedzi na ogłoszenie.
7. Broker – użytkownik umieszczający w Serwisie Kontrakton Ogłoszenie o zamiarze zlecenia wykonania określonej usługi, zlecenia bądź dzieła działający na rzecz Zleceniodawcy bądź Zleceniobiorcy. Broker może działać w pełnym zakresie swoich zadań lub kooperując z Brokerem źródłowym.

- a) Broker pozyskuje i publikuje leady w Serwisie oraz pozyskuje na nie nabywców i dokonuje ich sprzedaży poprzez Serwis.
  - b) Potencjalne relacje między Brokerami kooperującym, a źródłowym regulowane są oddzielnymi umowami pod nadzorem Serwisu.
8. Usługa – czynność objęta treścią Ogłoszenia zamieszczonego w serwisie zgodnie z Regulaminem.
  9. Zlecenie – stanowiący treść ogłoszenia zakres usług, czynności bądź dzieł oraz dostaw towarów zamieszczony przez Zleceniodawcę bądź Brokera i zaakceptowany przez Zleceniodawcę, wynikający z zamieszczonego w Serwisie Kontrakton Ogłoszenia i jego przyjęcia do realizacji, stosownie do zapisów niniejszego Regulaminu.
  10. Dzieło – rezultat twórczej pracy będący przedmiotem praw autorskich, ale też efekt czynności wykonanych przez Brokera, będących konsekwencją przyjęcia Zlecenia do realizacji, zgodnie z treścią Ogłoszenia.
  11. Umowa – zawarte pomiędzy Użytkownikami bądź Użytkownikami, a Administratorem ustalenia zgodne z warunkami niniejszego Regulaminu.
  12. Profil – zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony w serwisie Kontrakton.pl na rzecz Użytkownika od momentu prawidłowego zarejestrowania się w Serwisie, umożliwiający pełne korzystanie z Serwisu oraz gromadzenie informacji na temat czynności wykonywanych przez Użytkownika w Serwisie zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, chroniony unikalną nazwą Użytkownika (login) i hasłem.
  13. Lead (kontakt) - czyli kontakt telefoniczny i/lub e- mail pozyskany przez Brokerów od Zleceniodawcy albo Brokera źródłowego lub wygenerowany bezpośrednio przez Zleceniodawcę i udostępniony Zleceniobiorcom na okres nie krótszy niż 7 dni i nie dłuższy niż 6 miesięcy ustalony samodzielnie przez Brokera, nie będący gwarancją pozyskania Zlecenia.
  14. Lead kontaktowy – kontakt telefoniczny i/lub e-mail udostępniany Zleceniobiorcy współdzielony na maksymalnie 5 nabywców.
  15. Lead kontaktowy na wyłączność czasową – lead kontaktowy udostępniany jednemu Zleceniobiorcy na okres ustalony samodzielnie przez Brokera.
  16. Lead kont@aktowy – kontakt telefoniczny i/lub e-mail, płatny w przypadku zawarcia umowy między Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą lub wygrania przetargu przez jednego z nabywców leada, udostępniany na okres ustalony samodzielnie przez Brokera.
  17. Lead kont@aktowy na wyłączność czasową – lead kon@taktowy udostępniany jednemu Zleceniobiorcy na okres samodzielnie ustalony przez Brokera.
  18. Opłaty za leady (kontakty) – koszty nominalne lub procentowe ponoszone w postaci opłat przedpłaconych przez Użytkowników (żetonów nabywanych w Serwisie) za pozyskanie kontaktów współdzielonych (maksymalnie do 5 nabywców) lub na wyłączność czasową w zakresie zlecenia, dostawy bądź przyjęcia usługi.
  19. Opłaty za leady kont@aktowe – opłaty przedpłacone (żetony nabywane w Serwisie) przed uzyskaniem leada, a rozliczana przez Serwis dopiero po zawarciu umowy przez Zleceniobiorcą ze Zleceniodawcą lub wygraniu przetargów na wykonanie usług lub dostaw, a w przeciwnym razie zwracane.
  20. Przedsiębiorca – podmiot, o którym mowa w art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r. poz. 646 z późn. zm.; dalej: Prawa Przedsiębiorców).
  21. Działalność nierejestrowa – działalność, o której mowa w art. 5 Prawa przedsiębiorców.

22. Żetony – wirtualne opłaty stanowiące „środek płatniczy” w ramach Serwisu stanowiące ekwiwalent realnych opłat brutto (1 żeton = 1,23 zł brutto). Stawki oraz istotne okresy i terminy ujęte zostały w oddzielnej Tabeli opłat i terminów lub są ustalane samodzielnie przez Brokerów. Żetony gromadzone są w wirtualnym portfelu Użytkownika.
23. Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu Kontrakton określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora i relacji między Użytkownikami w ramach niniejszego Serwisu.
24. Tabela opłat i terminów – cennik opłat, abonamentów, premii motywacyjnych, ewentualnych kar i opłat reklamacyjnych oraz okresów wyłączności i składania reklamacji, będących integralną częścią Regulaminu. O wszelkich potencjalnych zmianach w Tabeli opłat i terminów użytkownicy będą informowani z minimum jednomiesięcznym wyprzedzeniem na stronie głównej Serwisu Kontrakton, z prawem jego akceptacji bądź rezygnacji z Serwisu.

### **III. Artykuł – Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez serwis Kontrakton na rzecz Użytkowników nieodpłatnych i odpłatnych usług polegających na umożliwieniu kontaktu Użytkowników (Zleceniodawców, Zleceniobiorców i Brokerów), rozliczaniu transakcji za udostępnianie leadów, zasady korzystania z Serwisu, a także zasady świadczenia innych usług dodatkowych określonych w niniejszym Regulaminie i załącznikach do Regulaminu.
2. Serwis Kontrakton ułatwia Użytkownikom poszukiwanie Zleceniodawców lub Zleceniobiorców w zakresie realizacji różnego rodzaju usług, zleceń bądź dzieł czy dostaw towarów, w tym także przy pomocy Brokerów, a także umożliwia zawarcie umów pomiędzy Zleceniodawcami i Zleceniobiorcami umożliwiającymi realizację usług, zleceń bądź dzieł oraz dostaw towarów, gdzie Serwis występuje wyłącznie w charakterze pośrednika pomiędzy Użytkownikami oraz umożliwia Użytkownikom komunikację między nimi za pomocą Serwisu, a także przeprowadzania i rozliczania transakcji zakupu wszelkiego rodzaju leadów.
3. Użytkownicy (Zleceniodawcy, Zleceniobiorcy i Brokerzy) dla korzystania z Serwisu Kontrakton, niniejszym w formie elektronicznej, oświadczają, że:
  - a) Będą przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
  - b) Wyrażają zgodę i akceptują fakt, iż niniejszy Regulamin określa nie tylko prawa i obowiązki Użytkowników względem Administratora, oraz odpowiedzialność Brokerów za rzetelność i jakość proponowanych do nabycia leadów, z wyłączeniem odpowiedzialności Serwisu w powyższym zakresie.
  - c) Dokładnie zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityką prywatności, znany jest im charakter uczestnictwa Serwisu w transakcjach między Użytkownikami, a tym samym przystępując do korzystania z Serwisu, oraz zamieszczania w nim Ogłoszeń i zawierania umów w zakresie zleceń, usług bądź dzieł oraz dostaw towarów nie zgłaszają w tym zakresie żadnych zastrzeżeń czy też uwag.
  - d) Wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Serwis Kontrakton w celu przesyłania informacji handlowych
    1. Oświadczenia, o których mowa w powyższych podpunktach a-c, warunkują możliwość zakończenia procesu rejestracji w Serwisie i zawarcia z Administratorem umowy o świadczenie usług w Serwisie Kontrakton, na podstawie której Użytkownik może korzystać z Serwisu. Oświadczenia będą dobrowolne, wyraźne i

jednoznaczne, a złożenie danego oświadczenia w postaci elektronicznej następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej pozycji („checkbox”). W przypadku pierwszej rejestracji poprzez portal Google, Facebooki lub z innych domen przed rozpoczęciem korzystania z pełnej funkcjonalności wymagane będzie akceptowanie oddzielnie checkboxami, oświadczeń o których mowa powyżej.

2. Użytkownicy wyrażają zgodę na wzajemne wystawianie sobie ocen za świadczone usługi wraz z komentarzami.
4. Zleceniodawca lub Broker oświadcza, iż nie będzie kierował żadnych roszczeń w zakresie zawartej umowy ze Zleceniobiorcą oraz zrzeka się względem Serwisu z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.
5. Zleceniobiorca oświadcza, iż nie będzie kierował żadnych roszczeń w zakresie zawartej umowy ze Zleceniodawcą oraz zrzeka się względem Serwisu z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.
6. W związku z funkcjonowaniem Serwisu Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz osób działających w imieniu Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności oraz Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii.
7. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu informacji, danych lub materiałów wymaga każdorazowo zgody Administratora i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa, jak również interesów Administratora oraz Użytkowników. Zabronione jest jakiegokolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu, w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez uprzedniej zgody Administratora utrwalonej na trwałym nośniku.
8. Wszelka komunikacja między Użytkownikami, związana z realizacją Ogłoszeń opublikowanych w Serwisie, w zakresie udostępnienia leadów realizowana będzie poprzez kanały komunikacji wewnętrznej, określone i podane w Serwisie.
9. Użytkownicy którzy zostali skojarzeni ze sobą za pośrednictwem Serwisu nie mogą rozliczać transakcji za udostępnienie leadów poza Serwisem. Użytkownik, który naruszył powyższe zobowiązanie, ponosi wobec Serwisu pełną odpowiedzialność odszkodowawczą, w szczególności zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Serwisu odszkodowania z tytułu utraconych przez niego korzyści.
10. Zabronione jest wysyłanie jakichkolwiek niezamówionych informacji handlowych bądź wiadomości noszących cechy spamu do innych Użytkowników za pośrednictwem Serwisu i może skutkować zablokowaniem konta.
11. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem z tytułu naruszenia jej praw w związku z publikowanym Ogłoszeniem Broker, Zleceniobiorca bądź Zleceniodawca zobowiązani są wesprzeć Serwis w obronie przed tym roszczeniem (w tym poprzez przystąpienie w charakterze interwenienta ubocznego do procesu wytoczonego przez osobę trzecią), oraz do niezwłocznego pokrycia w pełnej wysokości wszelkich szkód, kosztów, wydatków poniesionych przez Serwis w związku z tym roszczeniem – w szczególności kosztów obsługi prawnej, a także odszkodowań i kosztów zasądzonych przez sąd lub wynikających z treści zawartej z poszkodowanym ugody.
12. Wszelka komunikacja między Administratorem, a Użytkownikiem będzie następować za pośrednictwem kanałów komunikacji wewnętrznej Serwisu, z wyjątkiem sytuacji dopuszczonych prawem.

#### **IV. Artykuł – Brokerzy**

1. Brokerzy poza spełnieniem wymagań jako Użytkownicy określonych w Artykule III Regulaminu, dla potwierdzenia swojej tożsamości zobowiązani są dokonać zakupu żetonów w kwocie określonej w Tabeli opłat i terminów stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu poprzez ich zakup z własnego rachunku bankowego i płatność za nie przez serwis Przelewy24 lub kolejne serwisy płatnicze sukcesywnie dodawane do Serwisu.
2. Brokerzy mają za zadanie wyszukiwanie potencjalnych zleceń, które zamieniają w leady (kontaktowe lub kont@aktowe, w wersjach bez i na wyłączność czasową). Rejestracja Brokera w Serwisie jest płatna zgodnie z Tabelą opłat i terminów będącą załącznikiem nr 3 do Regulaminu.
3. Broker zobowiązany jest uzyskać i przedstawić Administratorowi zgodę Zleceniodawcy bądź Zleceniobiorcy na udostępnienie pozyskanych od niego danych kontaktowych oraz zakres, termin i lokalizację usług lub dostaw. Pozyskanie powyższych zgód odbywa się poprzez przesłanie przez Serwis do Zleceniodawcy smsa z linkiem do strony internetowej Serwisu, gdzie wymagane jest wyrażenie zgody poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa z oświadczeniem „Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie w Serwisie Kontrakton mojego numeru telefonu i/lub adresu e-mail na potrzeby pozyskania Wykonawców do realizacji mojego zlecenia”.
4. Brokerzy mają pełną dowolność w określaniu stawek za udostępnienia leadów i okresów obowiązywania leada, z tym zastrzeżeniem, że okres ten nie może być krótszy niż 7 dni i dłuższy niż 6 miesięcy + 7 dni.
5. Brokerzy otrzymują wynagrodzenie za udostępnienie leadów zgodnie z Tabelą opłat i terminów, po potrąceniu prowizji, opłat rozrachunkowych i abonamentowych Serwisu oraz ewentualnych opłat 2 poziomu reklamacji.
6. Poza wynagrodzeniem za udostępnienie i sprzedaż leadów Brokerzy mogą uzyskać dodatkowe wynagrodzenie określone w Tabeli opłat i terminów.
7. Brokerzy w ramach rejestracji w Serwisie mogą dobrowolnie korzystać z płatnych i bezpłatnych szkoleń wskazanych przez Serwis.
8. Brokerowi nie przysługuje wynagrodzenie za udostępnienie leadów od momentu rezygnacji z Serwisu bądź zaprzestania wnoszenia opłat abonamentowych zgodnie ze stawkami wynikającymi z Tabeli opłat i terminów bądź zaprzestania wykonywania usług na rzecz Serwisu przez okres minimum 3 miesięczny, z zastrzeżeniem artykułu 5 ust. 15.
9. Broker może działać w pełnym zakresie swoich zadań lub współpracując z zewnętrznym podmiotem źródłowym.
  - a) Broker pozyskuje i publikuje leady w Serwisie oraz pozyskuje na nie nabywców i dokonuje ich sprzedaży poprzez Serwis.
  - b) Potencjalne relacje między brokerem współpracującym, a podmiotem źródłowym regulowane są oddzielnymi umowami pod nadzorem Serwisu z zastrzeżeniem wprowadzenia w przyszłości dodatkowych mechanizmów zabezpieczających ich prawidłowość.

#### **IV. Artykuł – Rejestracja**

1. Możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych opcji Serwisu Kontrakton przez Użytkownika wymaga zarejestrowania się w Serwisie. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, prawne oraz

jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.

2. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, rejestracji dokonuje się poprzez zalogowanie się na stronie Serwisu wybierając jedną z opcji tj. portal Google, Facebook bądź poprzez podanie adresu e-mail i ustawienie hasła do Serwisu, a następnie poprzez złożenie oświadczenia przez osobę dokonującą rejestracji o należytych umocowaniu do działania w imieniu danego podmiotu celem wykonania wszystkich dalszych czynności w Serwisie.
3. Osoby fizyczne rejestracji dokonują poprzez zalogowanie się na stronie Serwisu wybierając jedną z opcji tj. portal Google bądź Facebook bądź poprzez podanie adresu e-mail i ustawienie hasła do Serwisu, a następnie poprzez akceptację Regulaminu, Polityki prywatności i wyrażenie zgody na przetwarzanie ich danych osobowych oraz uzupełnienie profilu użytkownika. Użytkownik nie może podawać danych niezgodnych z rzeczywistością.
4. Użytkownicy będący Przedsiębiorcami albo prowadzący Działalność nierejestrową przy rejestracji zaznaczają odpowiednią pozycję w formularzu rejestracyjnym, tj. „Działalność gospodarcza” albo „Działalność nierejestrowa”.
5. Po dokonaniu rejestracji, na adres poczty elektronicznej Użytkownika przesłane zostanie przez Administratora powiadomienie wskazujące na sposób aktywacji przez Użytkownika profilu w Serwisie. Aktywacja profilu Użytkownika przez Administratora jest równoznaczna z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem, a Administratorem umowy o świadczenie usług w Serwisie Kontrakton na czas nieokreślony na zasadach wynikających z Regulaminu.
6. Użytkownik może korzystać z Serwisu logując się poprzez wskazanie nazwy Użytkownika bądź adresu e-mail i hasła ustalonego przy pierwszym logowaniu w Serwisie bądź z wykorzystaniem portalu Google lub Facebook.
7. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w punkcie 4 powyżej, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Zleceniodawcy, Zleceniobiorcy bądź Brokerowi, jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach serwisu, w szczególności: złożył Zlecenie bądź przyjął określone zlecenie, usługę bądź dzieło do realizacji lub dostawy.
8. Aktywacja profilu w Serwisie powoduje udostępnienie niektórych danych Użytkownika na dostępnych stronach Serwisu. Serwis samodzielnie wybiera, które z jego danych będą wyświetlane, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. Administrator może żądać udokumentowania przez Użytkownika wskazywanych w Serwisie danych.
9. W przypadku Zleceniodawców, w ramach Serwisu podawane są, a następnie warunkowo wyświetlane i udostępniane co najmniej właściwa branża, kategoria (oraz ewentualny opis potrzebnych usług lub towarów), numer telefonu i dokładny adres realizacji usług lub odbioru bądź dostawy towaru oraz jedna z opcji terminu. W przypadku Użytkowników w ramach Serwisu wyświetlany jest przypisany indywidualnie symbol literowo – cyfrowy. Pozostali Użytkownicy podają swoje dane (imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres siedziby lub prowadzenia działalności). Użytkownicy wyrażają zgodę na anonimizację przez Serwis ich danych, a po skojarzeniu Użytkowników część lub całość tych danych może być im wzajemnie udostępniana.
10. Po dokonaniu zakupu leada Zleceniobiorca i Zleceniodawca poza danymi kontaktowymi zyskują wzajemny dostęp do referencji.

11. W przypadku Brokerów mogą oni uzyskać szerszy dostęp do danych Zleceniobiorców i/lub Zleceniodawców w zakresie udostępnionym im przez Serwis, pozwalający na odszukanie interesujących ich leadów.
12. W przypadku jakiegokolwiek zmiany danych Użytkownika wskazanych podczas rejestracji, Użytkownik musi niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego w Serwisie.
13. Użytkownicy, o których mowa w ust. 4 obowiązani są do odpowiedniej dla nich aktualizacji swojego statusu oraz danych w przypadku utraty statusu Przedsiębiorcy albo przekroczenia limitów przychodu Działalności nierejestrowej, niezwłocznie po zaistnieniu przyczyn uzasadniających taką zmianę.
14. Zabronione jest usuwanie lub niezgodna ze stanem faktycznych zmiana podanych przez Użytkownika danych w formularzu o którym mowa w punkcie 3 powyżej w trakcie korzystania z usług Serwisu, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.
15. W przypadku Użytkowników będących Brokerami czy Zleceniobiorcami Administrator ma możliwość zawieszenia, aż do wyjaśnienia reklamacji profilu Brokera czy Zleceniobiorcy w sytuacji przekazania leada zawierającego błędny numer telefonu. Zaś w sytuacji ponownego zawieszenia Administrator może rozwiązać umowę z Brokerem czy Zleceniobiorcą w trybie natychmiastowym.
16. Zgłoszenie przez Użytkownika dyspozycji usunięcia jego danych, jest możliwe jedynie w związku z rezygnacją z korzystania z usług Serwisu.
17. W przypadku Użytkowników, którzy nie dokonają logowania do Serwisu w okresie co najmniej 3 miesięcy, Serwis w okresie kolejnych 3 miesięcy od upływu 3 miesięcznego okresu bez logowania dokonuje usunięcia wszystkich danych osobowych Użytkownika, zaś nie wykorzystane żetony przechodzą wówczas na własność Serwisu.

## **VI. Artykuł – Warunki wystawiania Ogłoszeń (leadów)**

1. Administrator udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe w celu umożliwienia im zamieszczania w Serwisie Ogłoszeń na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Ogłoszenie może być zamieszczone wyłącznie przez Użytkownika uprawnionego do udostępnienia leadów.
3. Charakter uczestnictwa Administratora w transakcjach zawieranych w ramach Serwisu określają zapisy zawarte w Artykule III Regulaminu.
4. Treść Ogłoszenia nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników w szczególności co do istoty i właściwości Zlecenia, które mają być przedmiotem Ogłoszenia oraz powinna być przygotowana w sposób rzetelny i kompletny.
5. Użytkownik umieszcza Ogłoszenie w odpowiedniej ze względu na jego rodzaj kategorii branżowej. Administrator ma możliwość zmiany kategorii Ogłoszenia wskazanej przez Użytkownika, w przypadku umieszczenia go w błędnej kategorii.
6. Administrator nie ingeruje w treść Ogłoszeń (poza próbą udostępnienia przez Użytkowników danych kontaktowych, wulgaryzmów oraz innych budzących kontrowersje w treści Ogłoszenia) oraz nie dokonuje w tym zakresie modyfikacji, ale ma możliwość wprowadzenia korekt stylistycznych, redakcyjnych lub merytorycznych w zakresie treści Ogłoszenia poza zmianami wskazanymi w punktach 5, 8, 9 i 10.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ogłoszeniu, w komentarzach i odpowiedziach, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie błędy lub nieścisłości opisu.



8. Treść Ogłoszenia, w tym jego przedmiot, nie może naruszać przepisów obowiązującego prawa, w tym dóbr osobistych lub praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich i innych praw własności intelektualnej), a także dobrych obyczajów, jak również nie może wpływać negatywnie na dobre imię i renomę Administratora.
9. Administrator ma możliwość ukrywania fragmentów Ogłoszenia bądź ich usuwania w całości, jeżeli z jakichkolwiek powodów uzna, że jego treść narusza postanowienia niniejszego Regulaminu bądź inne obowiązujące normy prawne lub dobre obyczaje.
10. W przypadku blokady konta Profilu, Użytkownik nie może korzystać z żadnych usług świadczonych przez Administratora w ramach Serwisu, a Administrator może rozwiązać umowę zawartą z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym. Blokada konta nie wstrzymuje, rozliczenia zakupu leadów nie budzących wątpliwości.
11. Zabronione jest kopiowanie treści Ogłoszeń i innych materiałów (plików graficznych, dokumentów itp.), będących jego częścią opublikowanych w Serwisie w celu publikacji tych treści i materiałów na zewnętrznych, na niezależnych od Serwisu stronach internetowych lub wykorzystywania ich w inny sposób naruszający prawa osób trzecich lub Administratora.
12. Zabronione jest podejmowanie przez Brokerów działań polegających w szczególności na pozorowaniu i powtarzaniu Ogłoszeń w także przy użyciu Kont innych Użytkowników lub przez osoby bliskie Brokerowi, w tym osoby wspólnie z nim zamieszkujące, bądź osoby, z którymi Broker pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że osoby działają w porozumieniu z Brokerem bądź w jakikolwiek inny sposób, w tym z wykorzystaniem urządzeń lub programów.

## **VII. Artykuł – Publikacja Ogłoszeń (leadów)**

1. W celu zamieszczenia Ogłoszenia, którego treścią jest zamiar udzielenia Zlecenia bądź przyjęcie Zlecenia, Użytkownik powinien spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) Stworzyć i zatwierdzić opis Ogłoszenia, zgodny z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i konstrukcji Serwisu poprzez wypełnienie pól obligatoryjnych.
  - b) Wybrać interesujące Użytkownika opcje dodatkowe dotyczące publikacji Ogłoszenia.
  - c) Potwierdzić jako Zleceniodawca lub uzyskać w przypadku pozyskania Zlecenia przez Brokera zgodę Zleceniodawcy na udostępnianie i przetwarzanie jego danych w zakresie kontaktu telefonicznego i szczegółów Zlecenia, zgodnie z artykułem 4 ust. 3 Regulaminu.
2. Użytkownik nieposiadający Profilu lub niezalogowany, może jedynie przeglądać Ogłoszenia.
3. Użytkownik nie ma możliwość zmiany treści (edycji) Ogłoszenia już zamieszczonego.
4. Zleceniobiorcy zainteresowani danymi Ogłoszeniami mogą dokonać zakupu interesujących ich leadów zgodnie ze stawką ustaloną samodzielnie przez Brokera oraz Tabelą opłat i terminów.
5. W przypadku zakupu leada na wyłączność czasową, publikacja Ogłoszenia kończy się po dokonaniu zapłaty za lead lub wygaśnięciu czasu zakupu leada zgodnie z okresem ustalonym przez Brokera oraz Tabelą opłat i terminów.
6. W przypadku leada bez wyłączności (współdzielonego) publikacja ogłoszenia kończy się po upływie 5 ofert zakupu leadów.

## **VIII. Artykuł – Realizacja Zlecenia**

1. Ogłoszenie należy rozumieć jedynie jako zaproszenie do składania Ofert.

2. Po dokonaniu wyboru Zleceniodawcy bądź Zleceniobiorcy strony realizują umowę na warunkach przez siebie ustalonych .
3. Administrator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Użytkownicy mają możliwość zawarcia lub wykonania tych Umów.
4. Zastrzeżenia, reklamacje czy też roszczenia Zleceniodawcy w stosunku do Zleceniobiorcy związane z ewentualnym niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem Zlecenia realizowane są bezpośrednio pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, bez możliwości kierowania jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie do Administratora.
5. Administrator za pomocą odpowiednich narzędzi informatycznych może umożliwić Użytkownikom dodawanie opinii na temat współpracy z danymi Zleceniobiorcami i Zleceniodawcami, które to będą dostępne dla wszystkich Użytkowników systemu, w celu umożliwiania im zweryfikowania umiejętności i referencji danego Użytkownika.

## **IX. Artykuł – Rozliczenia ze Zleceniobiorcą (Wykonawcą – nabywcą leada)**

1. Zleceniobiorcy nabywają leady po cenach swobodnie ustalanych przez Brokerów.
2. Wszystkie leady w Serwisie podlegają procesowi weryfikacji przez Zleceniobiorcę, co może realizować poprzez opisane poniżej w Artykułach XIII i XIV procedury reklamacyjne.
3. Dla nabycia leada Zleceniobiorca musi być zarejestrowanym Użytkownikiem Serwisu i po zalogowaniu nabyć niezbędną z punktu widzenia ceny leada ilość żetonów, czyli wirtualnych opłat stanowiących „środek płatniczy” w ramach Serwisu. 1 żeton stanowi ekwiwalent realnych opłat brutto i równa się 1,23 zł brutto.
4. Leady można nabywać jedynie poprzez przedpłacenie ich równowartości w żetonach za pomocą mechanizmu „kupuję i płacę”, realizowanych poprzez uznanych operatorów płatności (np. Przelewy24).
5. Płatność za leady zostaje przekazana Brokerowi jako ich sprzedawcy, dopiero w przypadku braku skutecznej reklamacji.
6. W przypadku uznania reklamacji przedpłacone środki za nabycie leada wracają do wirtualnego portfela Zleceniobiorcy.
7. Suma nabytych skutecznie i ostatecznie leadów przez Zleceniobiorcę (dla jednoznaczności - takich, których nie dotyczy już procedura reklamacji), jest podsumowana jedną fakturą zbiorczą wystawianą i wysyланą na adres poczty elektronicznej podany podczas procesu rejestracji do 7 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.
8. Zleceniobiorca ma prawo zażądać ponownej wymiany żetonów na równowartość w złotych polskich (1 żeton = 1,23 zł brutto) pomniejszoną o opłatę rozrachunkową zgodną z Tabelą opłat i terminów. Zwrotowi mogą podlegać tylko i wyłącznie żetony pozostające do swobodnego dysponowania przez Zleceniobiorcę. Żetony w procesach zakupowych bądź procedurach reklamacyjnych nie podlegają zwrotowi do czasu ich zakończenia. W celu skorzystania z prawa zwrotu należy postępować zgodnie z instrukcjami i mechanizmami udostępnionymi w Serwisie. W przypadku braku czasowej możliwości korzystania z ww. mechanizmów należy wysłać takie żądanie na adres poczty elektronicznej (e-mail): [kontakt@kontrakton.pl](mailto:kontakt@kontrakton.pl) lub listem poleconym na adres: Stock Leads sp. z o. o. ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin, podając dane tożsame z podanymi w procesie rejestracji w Serwisie i dokładną wartość żądanego zwrotu. O zwrot można wystąpić raz w miesiącu. Środki zwracane są w terminie do 7 dni tylko i wyłącznie na ten sam rachunek, z którego Zleceniobiorca

korzystał podczas zakupu żetonów. Administrator ma prawo dodatkowego potwierdzenia prawidłowości i wysokości żądania zwrotu poprzez kontakt ze Zleceniobiorcą. Serwis jednakże będzie dokładał starań, aby w miarę możliwości technicznych i rozrachunkowych zwroty następowały w możliwie najszybszych terminach.

9. W przypadku Zleceniobiorców zagranicznych rozliczenia odbywać będą się na podstawie odpowiednich umów międzynarodowych regulujących sposób i miejsce opodatkowania usług. Jeżeli na podstawie ww. przepisów będzie dopuszczalne przekazanie Zleceniobiorcy kwoty brutto, otrzyma on kwotę brutto i zobowiązany będzie do rozliczenia i odprowadzenia obciążeń publiczno-prawnych we własnym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. W przypadku Zlecenia obejmującego konieczność przeniesienia praw autorskich i niedostarczenia przez Zleceniobiorcę oświadczenia o przeniesieniu autorskich praw majątkowych o którym mowa w Artykule 7 pkt. 6 Regulaminu Serwis jest upoważniony do powstrzymania się z rozliczeniem wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy do czasu dostarczenia oświadczenia.
11. Serwis przesyła Użytkownikom imienne informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych bądź jakichkolwiek inne deklaracje czy informacje podatkowe wymagane przez odpowiednie przepisy prawa za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail podany przy rejestracji konta bądź publikacji ogłoszenia bez rejestracji na co Użytkownicy wyrażają zgodę.

#### **X. Artykuł – Rozliczenia z Brokerem**

7. Po udostępnieniu przez Brokera leadów, po upływie terminów reklamacyjnych określonych w Artykułach XIII i XIV dotyczącym Postępowania i zasad reklamacji leadów bądź spełnienia przesłanek wynikających z realizacji leada kont@aktowego Brokerzy otrzymują od Administratora wynagrodzenie prowizyjne za udostępnione leady zgodnie z samodzielnie podaną przez siebie stawką za leada pomniejszoną o prowizję Administratora, opłaty rozrachunkowe i ewentualne zaliczki na poczet podatku dochodowego (w przypadku Brokerów współpracujących w oparciu o formę zlecenia oraz na działalności nierejestrowanej) zgodnie z Tabelą opłat i terminów.
8. Należność za udostępnione leady będące w toku procedury reklamacyjnej, nie będą zwracane Zleceniobiorcy ani przekazywane Brokerowi przez Serwis do czasu zakończenia procedury reklamacyjnej zgodnie z zasadami określonymi w Artykułach XIII i XIV. W niektórych przypadkach na życzenie Stron możemy poczekać z przekazaniem należności do czasu zakończenia postępowania przed Sądem Arbitrażowym.
9. Należność dla Brokera wypłacana jest tylko i wyłącznie na jego rachunek bankowy tożsamy z podanym podczas procesu rejestracji. Należność wypłacana jest na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury lub rachunku raz w tygodniu za tydzień poprzedzający lub raz w miesiącu za miesiąc poprzedzający (wybór okresu rozliczeniowego należy do Brokera, co jednakże wpływa na pobierane opłaty rozrachunkowe). Kwoty należne Brokerowi wynikające z faktury lub rachunku muszą być zgodne z widocznymi w wirtualnym portfelu Brokera w pozycji – należne do wypłaty.

#### **XI. Artykuł – Opłaty**

1. Część usług w ramach Serwisu Kontrakton świadczonych jest odpłatnie, zgodnie z Tabelą opłat i terminów stanowiącą załącznik nr 3 do Regulaminu.

2. Płatności za udostępnienie leadów, oraz inne opłaty wskazane w Tabeli opłat i terminów dokonywane są zakupionymi w serwisie żetonami. Płatności o których mowa w niniejszym ustępie mają charakter przedpłaty uiszczanej przed udostępnieniem leadów.
3. Ceny leadów i okresy ich ważności w przedziale od 7 dni do 6 miesięcy (+ obligatoryjne 7 dni na reklamację) samodzielnie ustalają Brokerzy. Administrator może jedynie sugerować bieżące ceny rynkowe za poszczególne kategorie i rodzaje leadów.
4. Administrator zapewnia Użytkownikowi dostęp do informacji o aktualnym saldzie żetonów po zalogowaniu się do profilu w Serwisie. Ważność zakupionych żetonów wygasa, jeśli Użytkownik nie wykorzysta ich w terminie określonym w Tabeli opłat i terminów. Ważność zgromadzonych żetonów liczona jest od daty ich zakupu.
5. Zleceniobiorca ma prawo zażądać ponownej wymiany żetonów na równowartość w złotych polskich (1 żeton = 1,23 zł brutto), pomniejszoną o opłatę rozrachunkową zgodną z Tabelą opłat i terminów. Zwrotowi mogą podlegać tylko i wyłącznie żetony pozostające do swobodnego dysponowania przez Zleceniobiorcę. Żetony w procesach zakupowych bądź procedurach reklamacyjnych nie podlegają zwrotowi do czasu ich zakończenia. W celu skorzystania z prawa zwrotu należy postępować zgodnie z instrukcjami i mechanizmami udostępnionymi w Serwisie. W przypadku braku czasowej możliwości korzystania z ww. mechanizmów należy wysłać takie żądanie na adres poczty elektronicznej (e-mail): [biuro@kontrakton.pl](mailto:biuro@kontrakton.pl) lub listem poleconym na adres: Stock Leads sp. z o. o. ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin, podając dane tożsame z podanymi w procesie rejestracji w Serwisie i dokładną wartość żądanego zwrotu. Wystąpienie o zwrot można wystąpić raz w miesiącu, za miesiąc poprzedzający. Środki zwracane są w terminie do 30 dni tylko i wyłącznie na ten sam rachunek, z którego Zleceniobiorca korzystał podczas zakupu żetonów. Administrator ma prawo dodatkowego potwierdzenia prawidłowości i wysokości żądania zwrotu poprzez kontakt ze Zleceniobiorcą.
6. Użytkownik może zażądać zwrotu przedpłaconych żetonów w sytuacji odstąpienia bądź rezygnacji z Serwisu (likwidacja konta/proflu). W tym celu powinien skorzystać z mechanizmów Serwisu lub przekazać wniosek o zwrot środków na adres e-mail Administratora: [biuro@kontrakton.pl](mailto:biuro@kontrakton.pl) lub listem poleconym na adres: ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin, wskazując numer rachunku bankowego do zwrotu. W sytuacji zaprzestania korzystania z Serwisu przez okres co najmniej 3 miesięcy z zastrzeżeniem Artykułu V ust. 15 i braku żądania zwrotu żetonów określonego w ust. 4 powyżej, zgromadzone na profilu Użytkownika żetony przechodzą na własność Serwisu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
7. Podstawową opłatą z tytułu realizacji usług określonych niniejszą umową jest prowizja (wynagrodzenie Administratora), o której mowa w Tabeli opłat i terminów stanowiącej załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
8. Brokerzy oraz Zleceniobiorcy mogą wykupić abonament w ramach Serwisu uprawniający do publikacji ogłoszeń oraz sprzedaży lub zakupu leadów.
9. Wysokość opłat dla Administratora, w tym za pozostałe usługi, do których Użytkownicy mogą mieć dostęp w związku z działaniem serwisu, np. rozliczenie płatności on-line, przesłanie faktury VAT pocztą w formie papierowej, wybór sposobu rozliczenia transakcji, opłaty abonamentowe i inne określa Tabela opłat i terminów będąca załącznikiem nr 3 do Regulaminu.
10. W przypadku gdy Broker działa w oparciu o umowę o świadczenie usług, do której odpowiednio stosuje się przepisy o zleceniu, zaznaczy na swoim Profilu, do jakiej wysokości kosztów uzyskania

przychodu jest uprawniony w oparciu o art. 22 ust. 9 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2647 z późn. zm.; dalej: ustawa o PIT), z zastrzeżeniem, że Broker zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody wynikłe po stronie Administratora w wyniku wprowadzenia w błąd odnośnie do stosowanej wysokości kosztów uzyskania przychodu.

11. Zgodnie z dyspozycją art. 30 ust. 1 pkt 5a ustawy o PIT, z tytułów, o których mowa w art. 13 pkt 2 i 5-9, jeżeli kwota prowizji Brokera nie przekracza 200 zł Administrator pobiera zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 12% przychodu. W związku z nieznaną pozostałych źródeł dochodu Brokera współpracującego wg zasad określonych w pkt. 10 i 11 niniejszego artykułu Administrator pobiera na poczet podatku dochodowego zaliczkę w wysokości 12% od całości przychodów uzyskanych w Serwisie Kontrakton. Broker na podstawie rocznego zestawienia dochodów otrzymanego od Administratora maksymalnie do kwietnia za rok poprzedzający może na tej podstawie złożyć pełne zeznanie podatkowe z właściwą korektą kosztów uzyskania przychodów. W przypadku gdy Broker przekroczy w roku podatkowym kwotę pierwszego przedziału skali podatkowej (120.000 zł - art. 27 ust. 1 ustawy o PIT), wówczas jest on zobowiązany do poinformowania Administratora, za pośrednictwem oświadczenia dostępnego w Serwisie, o fakcie przekroczenia w/w progu dochodu w celu umożliwienia realizacji przez Administratora obowiązków płatnika poprzez pobór zaliczki na podatek dochodowy w sposób zgodny ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami. Administrator niezależnie zastrzega sobie prawo zwiększenia stawki pobieranej zaliczki na poczet podatku dochodowego do 32% od osiąganego przychodu w Serwisie ponad kwotę 120.000 zł. Analogicznie w przypadku działalności nierejestrowanej.

## **XII. Artykuł – System opinii**

1. W ramach Serwisu Kontrakton Administrator umożliwi dodawanie opinii przez Użytkowników na temat przebiegu i realizacji współpracy, na co Użytkownicy wyrażają zgodę.
2. Statystyki i opinie udostępniane mogą być wzajemnie Użytkownikom, których sprzedaż lub zakup leada dotyczy.
3. Opinia jest zawsze przyporządkowana do konkretnego leada. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za umieszczone przez siebie opinie oraz odpowiedzi. Opinia powinna odnosić się przede wszystkim do jakości wykonanej Usługi, atrakcyjności oferty oraz kontaktu ze Zleceniobiorcą wykonującym usługę, zlecenie, dzieło, towar, dostawę bądź płatność.
4. Użytkownik nie może wystawić opinii sam sobie.
5. Użytkownik którego opinia dotyczy będzie uprawniony do skomentowania dotyczącej go opinii.
6. Serwis może usunąć opinię lub odpowiedź zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gdy ta narusza dobre obyczaje, jest wulgarna lub obraźliwa, narusza lub zagraża naruszeniem dóbr osobistych, a także gdy opinia lub odpowiedź jest sprzeczna z zasadami określonymi w Regulaminie.

## **XIII. Artykuł – Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje niewykonania bądź nienależytego wykonania przez strony usług w ramach Serwisu Kontrakton w terminie do 7 dni lub w przypadku leada kont@aktowego dłuższym okresie negocjacyjnym określonym samodzielnie przez Brokera (od 7 dni do 6 miesięcy) od dnia zakupu leada.

2. Reklamacje należy zgłaszać w formularzu zgłoszenia udostępnianym w Serwisie przy dotyczącym go leadzie lub w przypadku niemożności skorzystania z tej formy na adres e-mail: [reklamacje@kontrakton.pl](mailto:reklamacje@kontrakton.pl) lub pisemnie listem poleconym na adres Serwisu - ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin. O terminie złożenia reklamacji pisemnie decyduje data nadania przesyłki (data stempla pocztowego).
3. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (imię, nazwisko (i/lub nazwa firmy) adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu), numer ogłoszenia, zlecenia bądź leada, którego dotyczy reklamacja (jeśli numer został nadany), bądź inne dane pozwalające na identyfikację zdarzenia skutkującego zgłoszeniem reklamacji, a także dodatkowo okoliczności lub materiały uzasadniające reklamację.
4. Innego rodzaju reklamacje, czyli nie dotyczące jakości leadów, pochodzące od konsumenta będą rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia otrzymania kompletu informacji pozwalających na rozstrzygnięcie reklamacji. Pozostałe reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych.
5. Jeżeli podane przez Użytkownika w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, Serwis zwróci się do Użytkownika o wskazanie w określonym terminie dodatkowych informacji.
6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie, o którym mowa powyżej w ust. 4, Serwis zawiadomi o tym Użytkownika, wskazując przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą korespondencji elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika zarejestrowany w serwisie Kontrakton.

#### **XIV. Artykuł – Reklamacja leada**

1. W przypadku zgłoszenie reklamacji przez Zleceniobiorcę lub Zleceniodawcę wobec czynności Brokera w zakresie przekazanego mu leada, Zleceniobiorca bądź Zleceniodawca zgłasza reklamację w terminie określonym w Tabeli opłat i terminów, jednak nie dłuższym niż 7 dni od dnia zakupu leada, chyba, że Broker samodzielnie wyznaczy dłuższy okres na złożenie reklamacji (dotyczy to zwłaszcza leadów kont@aktowych, które z samego ich charakteru mogą mieć określone przez Brokera terminy negocjacyjne od 7 dni do 6 miesięcy). Reklamacje zgłaszane po terminie nie są rozpatrywane ani uwzględniane. Zleceniobiorca bądź Zleceniodawca dokonują zgłoszenia reklamacji poprzez Serwis wybierając odpowiednią zakładkę. Podstawą reklamacji w tym przypadku relacji Broker – Zleceniobiorca bądź Broker - Zleceniodawca może być:
  - a) Udokumentowana w dowolnej formie (np. screen połączeń) 5-krotna bezskuteczna próba nawiązania kontaktu ze Zleceniodawcą, w ciągu 5 kolejnych dni.
  - b) Informacja od Zleceniodawcy bądź Zleceniobiorcy o nieaktualnym zleceniu.
  - c) Błędny numer telefonu do Zleceniodawcy bądź Zleceniobiorcy.
2. Pozytywne rozpatrzenie reklamacji powoduje zwrot do Zleceniobiorcy opłaty za udostępnienie leada, którego reklamację uznano, co oznacza zwrot żetonów do wirtualnego portfela profilu danego Użytkownika.
3. Zgłoszona reklamacja w pierwszej kolejności rozpatrywana jest przez Brokera, następnie Administratora, a w przypadku braku rozstrzygnięcia przez Sąd Arbitrażowy.
4. W przypadku nieuznania reklamacji przez Brokera – na okres kolejnych 14 dni od dnia nieuznania reklamacji otrzymuje status „Spór do rozstrzygnięcia” – tj. dodatkowe, dobrowolne i odpłatne zgodnie z Tabelą opłat i terminów (stanowiącą załącznik nr 3 do Regulaminu) ponownie

rozpatrzenie uprzednio zgłoszonej reklamacji. „Spór do rozstrzygnięcia” powoduje poza zablokowaniem na poczet spornego leada odpowiedniej ilości żetonów dotyczących jego zakupu, także obowiązek wniesienia określonej ilości żetonów wskazanych w Tabeli opłat i terminów, na co Zleceniobiorca i Broker wyrażają zgodę.

5. W przypadku braku środków na koncie w związku z koniecznością dopłaty na poczet rozpatrzenia „Spór do rozstrzygnięcia” Zleceniobiorca i Broker zobowiązują się do ich uzupełnienia i przekazania Administratorowi. Nieuzupełnienie bądź nie przekazanie opłaty, o której mowa powyżej oznacza uznanie reklamacji Strony która dokonała opłaty.
6. Rozpatrywanie reklamacji w ramach „Sporu do rozstrzygnięcia” jest dodatkowym, dobrowolnym oraz płatnym rozpatrzeniem dla Użytkowników niezadowolonych z dotychczasowego rozstrzygnięcia reklamacji. Użytkownicy niezadowoleni z rozpatrzenia reklamacji sami decydują czy chcą skorzystać z ponownego rozpatrzenia już wcześniej rozpatrywanej reklamacji w ramach „Sporu do rozstrzygnięcia”.
7. W sytuacji nie wniesienia opłaty przez Zleceniobiorcę przy jednoczesnym nieuznaniu reklamacji przez Brokera, reklamacja jest rozstrzygana na korzyść Brokera, zaś w sytuacji braku reakcji Brokera na zgłoszoną reklamację i nie uzupełniania przez niego opłaty - reklamacja jest rozstrzygana na korzyść Zleceniobiorcy zgłaszającego reklamację.
8. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji ze stanowiskiem trzech stron tj. Zleceniobiorcy, Brokera i Zleceniodawcy, uzasadnienie jest przekazywane na profile i adresy e-mail Zleceniobiorcy i Brokera, zaś opłata za postępowanie reklamacyjne jest pobierana jedynie od strony niekorzystnego rozstrzygnięcia, drugiej zaś stronie jest zwracana w terminie 14 dni roboczych w postaci Żetonów do jego wirtualnego portfela.
9. Strona niezadowolona z rozstrzygnięcia reklamacji ma prawo poddać rozstrzygnięcie sporu Sądowi Arbitrażowemu przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **XV. Artykuł – Rozwiązanie i odstąpienie od umowy**

1. Umowa o świadczenie usług w ramach Serwisu Kontrakton zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać z Serwisem umowę o świadczenie usług w ramach serwisu Kontrakton, poprzez wysłanie na adres e-mail: [kontakt@kontrakton.pl](mailto:kontakt@kontrakton.pl) wiadomości lub pisemnego oświadczenia na adres Serwisu - ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin, zawierającej oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze wskazaniem danych identyfikujących Profil Użytkownika.
3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, chyba że Użytkownik posiada aktualne Ogłoszenie bądź jest w trakcie realizacji określonego Zlecenia. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od zakończenia publikacji Ogłoszenia ale do tego czasu nie ma uprawnień do publikowania nowych, ani nabywania leadów.
4. Serwis może rozwiązać umowę z Użytkownikiem, który narusza postanowienia Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym.
5. Serwis może rozwiązać umowę z Brokerem w przypadku wystąpienia w danym miesiącu określonej liczby „Wyjaśnień” lub „Sporów do rozstrzygnięcia” (znacząco nadmiernej (2 lub 3 krotnej) ponad średnią reklamacyjną).
6. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług zawieranej w ramach Serwisu Kontrakton w okresie 14 dni od rejestracji, bez

podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przepisami prawa. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przysługuje na warunkach i w zakresie określonym poniżej.

7. Odstąpienie od umowy przez Użytkownika będącego konsumentem może nastąpić poprzez złożenie Administratorowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy określa pouczenie o odstąpieniu od umowy, odpowiadające wzorowi pouczenia, o którym mowa w art. 13 ustawy o prawach konsumenta, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY. Oświadczenie takie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu bądź jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym poinformuje Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
8. Oświadczenia Użytkownika będącego konsumentem o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail powinno zostać przesłane na adres: [kontakt@kontrakton.pl](mailto:kontakt@kontrakton.pl), zaś oświadczenie sporządzone w formie pisemnej złożone za pośrednictwem tradycyjnej poczty powinno zostać wysłane na adres Serwisu: ul. Sienna 9, 70-542 Szczecin. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Termin 14 dni do odstąpienia od umowy biegnie od dnia zawarcia umowy.
10. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Administrator lub Broker wykonał w pełni usługę (udostępnił leada) za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora lub Brokera utraci prawo odstąpienia od umowy.
11. Pod pojęciem konsumenta rozumie się zgodnie z definicją wynikającą z obowiązujących przepisów, tj. art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

#### **XVI. Artykuł – Przetwarzanie danych osobowych**

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów zawarte są w Polityce prywatności.

#### **XVII. Artykuł – Zmiany Regulaminu**

1. Serwis Kontrakton może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach Serwisu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Serwis, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu i zaakceptowania przez Użytkownika. Ogłoszenia opublikowane przed wejściem w życie zmian realizowane są na zasadach określonych w Regulaminie obowiązującym w dacie zamieszczenia Ogłoszenia.
2. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Serwisie po udostępnieniu zmienionego Regulaminu zostanie powiadomiony o tych zmianach i o konieczności ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Serwisem i powoduje zablokowanie funkcji Serwisu w zakresie możliwości publikacji nowych Ogłoszeń czy składania nowych oferty na realizację Zlecenia wynikającego z Ogłoszenia.



3. Do ogłoszeń, ofert i rozliczeń złożonych przed zmianą Regulaminu zastosowanie mają zapisy Regulaminu obowiązujące w momencie zamieszczania lub sprzedaży lub kupna leada.

#### **XVIII. Artykuł – Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Serwisem, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Serwisu Kontrakton na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
2. Prawo polskie jest również właściwe dla stosunków prawnych pomiędzy Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą oraz Brokerem i Zleceniodawcą czy Brokerem i Zleceniobiorcą wynikających z niniejszego Regulaminu, na co niniejszym użytkownicy wyrażają zgodę.
3. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy w Warszawie ze wskazaniem Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy. W miejsce postanowienia nieważnego wprowadzone zostanie postanowienie odpowiadające jak najbardziej zgodnemu zamiarowi stron.
5. Integralną częścią Regulaminu są Załączniki 1-4.

#### **Załączniki do Regulaminu:**

1. Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wzór pouczenia o odstąpieniu od umowy
2. Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór formularza odstąpienia od umowy
3. Załącznik nr 3 do Regulaminu – Tabela opłat i terminów
4. Załącznik nr 4 do Regulaminu – Polityka prywatności

**Wzór pouczenia o odstąpieniu od Umowy**

Użytkownicy mają prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować firmę.

Stock Leads sp. z o. o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego

oświadczenia (na przykład za pomocą pisma wysłanego pocztą elektroniczną na adres e-mail:

[kontakt@kontrakton.pl](mailto:kontakt@kontrakton.pl) wiadomości lub pisemnego oświadczenia na adres Serwisu - ul. Sienna 9, 70-542

Szczecin, zawierającej oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze wskazaniem danych identyfikujących Profil

Użytkownika.

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, jesteśmy zobowiązani do usunięcia Profilu wraz ze wszystkimi podanymi przez Państwa danymi nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Korzystanie z usług świadczonych w ramach Konta nie będzie możliwe.

## Załącznik nr 2 do Regulaminu

### Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Imię i nazwisko lub nazwa firmy Użytkownika: .....

adres: .....

e-mail: .....

tel. ....

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach serwisu Kontrakton na czas nieokreślony.

Data zawarcia umowy: .....

Login Użytkownika: .....

Adres e-mail Użytkownika: .....

Podpis Użytkownika

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Miejscowość i data: .....

## TABELA OPŁAT I TERMINÓW

1. Przedstawiane poniżej opłaty są realizowane poprzez zakup żetonów, jako ekwiwalentu płatności w przeliczniku **1 żeton = 1,23 zł brutto**. Wszelkie opłaty cząstkowe są zaokrąglane w górę do równowartości 1 żetonu. Realizacja płatnych czynności świadczonych przez Administratora w ramach Serwisu rozpoczyna się dopiero po zaksięgowaniu pełnej wpłaty za te czynności na rachunku bankowym Administratora, a częściowo poprzez to w wirtualnym portfelu Użytkownika.
2. Opłaty za usługi świadczone przez Administratora w ramach Serwisu mogą być uiszczane przez Użytkownika za pomocą przelewu, (karty płatniczej lub wiadomości SMS w nieodległej przyszłości).
3. **Publikacja ogłoszeń Zleceniodawców jest w Serwisie bezpłatna.**
4. Wysokość opłat związanych z korzystaniem z poszczególnych funkcji Serwisu znajduje się poniżej oraz jest uwidocznioma, każdorazowo przed złożeniem zamówienia i kliknięciem przycisku „Kup i Zapłać”.
5. **Wysokość opłat za leady jest samodzielnie ustalana przez Brokerów.**
6. Wszystkie **leady, które chcą nabyć Zleceniobiorcy są przedpłacone**, przy czym środki do wirtualnego portfela, a następnie **trafiają na rachunek bankowy Brokera dopiero, w przypadku braku reklamacji** lub korzystnego dla Brokera rozstrzygnięcia ewentualnej procedury reklamacyjnej.
7. Środki z tytułu sprzedaży leada przekazywane są Brokerowi w ciągu 7 dni (z wyjątkiem dobrowolnego wyboru przez Brokera rozliczeń co miesięcznych) od daty ostatecznej sprzedaży leada, ewentualnie korzystnie dla Brokera rozstrzygniętej procedurze reklamacyjnej oraz uznania i przesłania prawidłowo wystawionej faktury.
8. W przypadku korzystnego rozstrzygnięcia ewentualnej procedury reklamacyjnej dla Zleceniobiorcy przedpłacone przez niego **środki wracają do wirtualnego portfela Zleceniobiorcy w terminie do 7 dni od zakończenia procedury reklamacyjnej**. Zwrot wszelkich wolnych środków dla Zleceniobiorcy może nastąpić w ciągu kolejnych 7 dni od daty żądania i dostarczenia faktury korygującej.
9. Wszystkie ceny w Serwisie są podane w ekwiwalencie złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług VAT.
10. Podstawową opłatą z tytułu realizacji usług określonych w Serwisie jest prowizja – wynagrodzenie Administratora, które wynosi 25% wartości leadów brutto i **75% dla Brokera** (odpowiedzialnego za pozyskanie, umieszczenie i sprzedaż leada).
11. W przypadku potencjalnej współpracy Brokera z podmiotem źródłowym relacje regulowane są oddzielnymi umowami pod nadzorem Serwisu, który dla prawidłowości ich wykonania ma prawo zażądać ich udostępnienia oraz wprowadzić w przyszłości dodatkowe mechanizmy zabezpieczające dla Stron.
12. W przypadku gdy Broker działa w oparciu o umowę o świadczenie usług, do której odpowiednio stosuje się przepisy o zleceniu, zaznaczy na swoim Profilu, do jakiej wysokości kosztów uzyskania przychodu jest uprawniony w oparciu o art. 22 ust. 9 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2647 z późn. zm.; dalej: ustawa o PIT), z zastrzeżeniem, że Broker zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody wynikłe po stronie Administratora w wyniku wprowadzenia w błąd odnośnie do stosowanej wysokości kosztów uzyskania przychodu.
13. Zgodnie z dyspozycją art. 30 ust. 1 pkt 5a ustawy o PIT, z tytułów, o których mowa w art. 13 pkt 2 i 5-9, jeżeli kwota prowizji Brokera nie przekracza 200 zł **Administrator pobiera zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 12% przychodu**. W związku z nieznaną pozostałych źródeł dochodu Brokera

współpracującego wg zasad określonych w pkt. 10 i 11 niniejszego artykułu Administrator pobiera na poczet podatku dochodowego zaliczkę w wysokości 12% od całości przychodów uzyskanych w Serwisie Kontrakton. Broker na podstawie rocznego zestawienia dochodów otrzymanego od Administratora maksymalnie do kwietnia za rok poprzedzający może na tej podstawie złożyć pełne zeznanie podatkowe z właściwą korektą kosztów uzyskania przychodów. W przypadku gdy Broker przekroczy w roku podatkowym kwotę pierwszego przedziału skali podatkowej (120.000 zł - art. 27 ust. 1 ustawy o PIT), wówczas jest on zobowiązany do poinformowania Administratora, za pośrednictwem oświadczenia dostępnego w Serwisie, o fakcie przekroczenia w/w progu dochodu w celu umożliwienia realizacji przez Administratora obowiązków płatnika poprzez pobór zaliczki na podatek dochodowy w sposób zgodny ze stanem faktycznym oraz obowiązującymi przepisami. Administrator niezależnie zastrzega sobie prawo zwiększenia stawki pobieranej zaliczki na poczet podatku dochodowego do 32% od osiąganego przychodu w Serwisie ponad kwotę 120.000 zł

14. W przypadku gdy Broker działa w oparciu o formę działalności nierejestrowanej zaznacza to w odpowiednim polu w Serwisie.
15. Dla jednoznaczności **Serwis** w opisanych wyżej przypadkach (działalność na zasadach umowy zlecenia i nierejestrowana) **pobiera i przekazuje do właściwego Urzędu Skarbowego zaliczkę na poczet podatku dochodowego, tj. wg aktualnego na dzień 10 listopada 2023 r. stawkę 12% od wartości sprzedanych leadów z zastrzeżeniem pkt. 12.**
16. **Faktury wystawiane są z użyciem danych Użytkownika podanych przy rejestracji Profilu.**
17. Administrator pobiera ponadto następujące opłaty za czynności świadczone w ramach Serwisu Kontrakton:
  - a) **Opłaty za abonament dla Zleceniobiorców – 0 żetonów** w okresie do 31.12.2024r.
  - b) **Opłaty za abonament dla Brokerów – 10 żetonów (=12,30 zł brutto)** miesięcznie w okresie do 31.12.2025r.
  - c) **Opłata za jednorazowy dostęp SMS do danych kontaktowych Zleceniodawcy, w jednym wybranym zleceniu – cena leada podana przez Brokera + 2 żetony (=2,46 zł brutto).**
18. Użytkownik będący Brokerem opłacając abonament, uzyskuje dostęp do funkcjonalności przypisanych Brokerom oraz dzięki któremu otrzymuje m.in. pełny dostęp do specjalnych funkcji Serwisu.
19. **Czas trwania abonamentu liczony jest w pełnych miesiącach (30 dni)** niezależnie od pierwszego dnia miesiąca, w którym użytkownik się zarejestrował.
20. Opłaty za pozostałe usługi wynoszą :
  - a. **Rozliczenie płatności on-line: 10 żetonów na tydzień lub na miesiąc**, w zależności od tygodniowego lub miesięcznego okresu rozliczeniowego jaki wybierze Broker. Domyślnym okresem rozliczeniowym jest 1 tydzień.
  - b. **Przesłanie faktury VAT pocztą w formie papierowej: 25 żetonów.**
  - c. **Opłaty za 2 poziom reklamacji - „Spór do rozstrzygnięcia”: 100 żetonów od każdej ze Stron, zwracane w całości do 14 dni Stronie korzystnego rozstrzygnięcia Sporu do wirtualnego portfela.**
21. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat. Zmiany opłat nie dotyczą usług zamówionych przed wprowadzeniem zmian.
22. Administrator zastrzega sobie możliwość okresowego obniżenia opłat w ramach ograniczonych czasowo promocji – na zasadach przewidzianych odrębnie dla tego typu akcji.
23. **Podstawą zawieszenia, a w skrajnych przypadkach blokadą profilu użytkownika będącego Brokerem lub Zleceniobiorcą może być 2-krotność (zawieszenie) lub 3-krotnie wyższa ilość reklamacji (blokada), Sporów wobec średniej dla innych Użytkowników.**